

KONFERENCJA
GIRLBOSSKICH 2024

SKUTECZNA

Sprzedaż telefoniczna

ASIA KRUKOWSKA

Kim jestem?

Asia Krukowska - Ekspertka od marketingu i sprzedaży!

7

lat doświadczenia w biznesie online

10000

godzin konsultacji i indywidualnych szkoleń ze sprzedaży

20

firm, z które mi zaufało



Dlaczego warto sprzedawać przez telefon?

- ✓ Oszczędzasz czas
- ✓ Oszczędzasz pieniądze
- ✓ Przyspiesza sprzedaż
- ✓ Budujesz relacje i zaufanie
- ✓ Pomaga w budowaniu strategii sprzedażowych
- ✓ Zwiększasz swoje zyski - kolejny kanał sprzedaży

Napisz na czacie

- 1** - jeśli jeszcze nie sprzedajesz przez telefon
- 2** - jeżeli już sprzedajesz przez telefon, ale tego nie lubisz
- 3** - jeżeli już sprzedajesz przez telefon i czujesz się z tym dobrze

Zapamiętaj, że

Sprzedaż to dialog

a nie monolog!



15 kroków

przed rozpoczęciem sprzedaży
telefonicznej

1 krok

Ustal cel sprzedażowy

2 krok

Zrób research

3 krok

Zastanów się po co dzwonisz

4 krok

Zrozum swoją usługę

5 krok

Zrozum swoją grupę docelową

6 krok

Przygotuj argumenty sprzedaży

7 krok

Przygotuj odpowiedzi na
pytania i obiekcje

8 krok

Dostosuj swoją ofertę

9 krok

Przygotuj się na rozmowę o wartościach Twojego produktu

10 krok

Zadbaj o swoje otoczenie

11 krok

Przygotuj scenariusz rozmowy

12 krok

Poćwicz rozmowę

13 krok

Bądź pewna siebie

14 krok

Uśmiechaj się!

15 krok

Plan B

Liczy się pierwsze

10 sekund!

Wejdź w buty swojego klienta

- ? Kim jesteś?
- ? Czy i skąd się znamy?
- ? Dlaczego dzwonisz?
- ? Dlaczego powinienem Cię słuchać?

Skuteczna rozmowa to:

- Pytania otwarte
- Słuchanie wypowiedzi klienta
- Odpowiadanie na każde pytania i obiekcje
- Zadawanie pytań
- Podsumowanie

Używaj parafraz w rozmowie

sprzedażowej

Z tego co słyszę wnioskuję, że ...

Z Twoich słów wynika ...

Usłyszałam od Ciebie, że ... i wyciągam wnioski ...



Finalizacja

- ▶ Pytania zamknięte
- ▶ Promocja ograniczona czasowo
- ▶ Dodatkowy bonus
- ▶ Rekomendacje
- ▶ Mail z podsumowaniem
- ▶ Zadbaj o obsługę posprzedażową

Napisz na czacie

“Telefon” jeśli zamierzasz wdrożyć wiedzę ode
mnie w życie

Daj znać

Która z rad podobała Ci się najbardziej

Trzymam kciuki za Twoje sukcesy w sprzedaży telefonicznej!



737 869 395



@asiakrukowska_pl



@asiakrukowska_pl



@asiakrukowska_pl



asiakrukowska.pl



AKTYWATORKA

