



# ak budować zaufanie klientów przez treści sprzedażowe

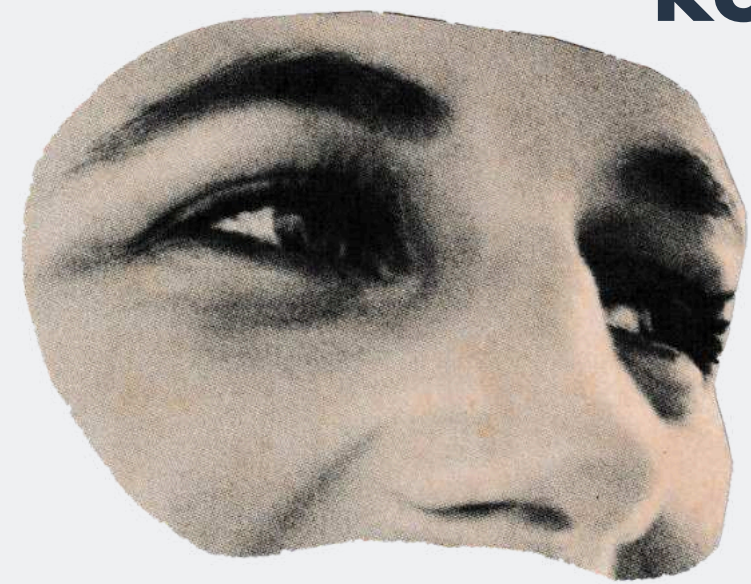




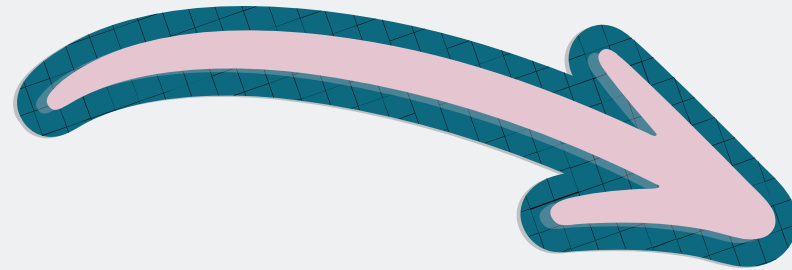
**kuteczna**



**omunikacja**



**kontakt**



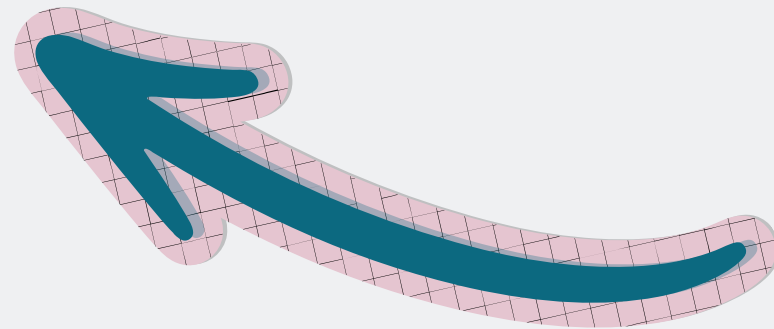
**kontekst**

**IF YOU'RE LOOKING  
FOR A SIGN, THIS IS IT  
[OR NOT].**

A driver behind you, riding the douchi-  
est SUV of the millennium, honks his horn  
an excessively annoying man-  
ner, indicated by the finger. You



**kanat**





# aufanie

## Trudności:

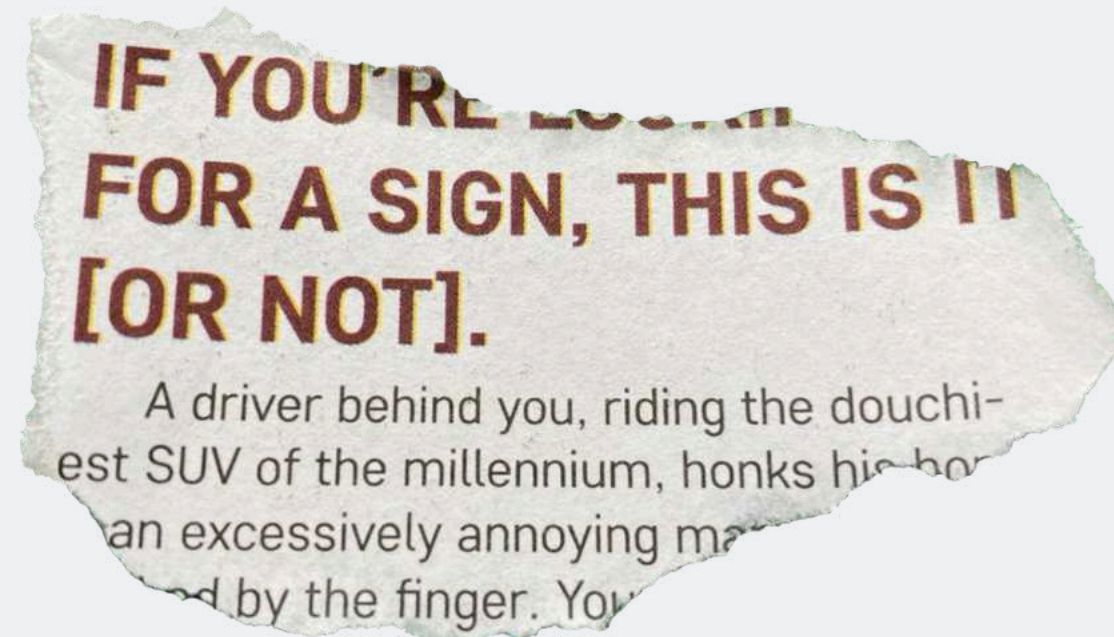
- **nie znamy odbiorcy**
- **brak bezpośredniego kontaktu**
- **odbiorca znajduje się w innym kontekście**
- **uwarunkowania społeczne i historyczne (badania CBOS)**



# kluczowe aspekty zaufania w kontekście sprzedaży

- spójność
- transparentność
- wiedza i kompetencje
- uczciwość i etyka
- empatia i wsparcie

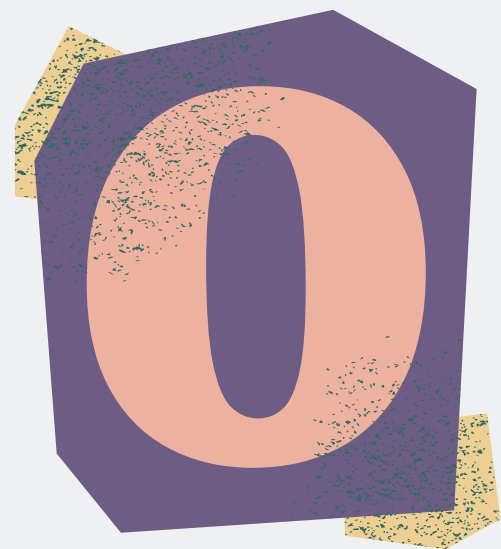
# Komunikat Tekst



=



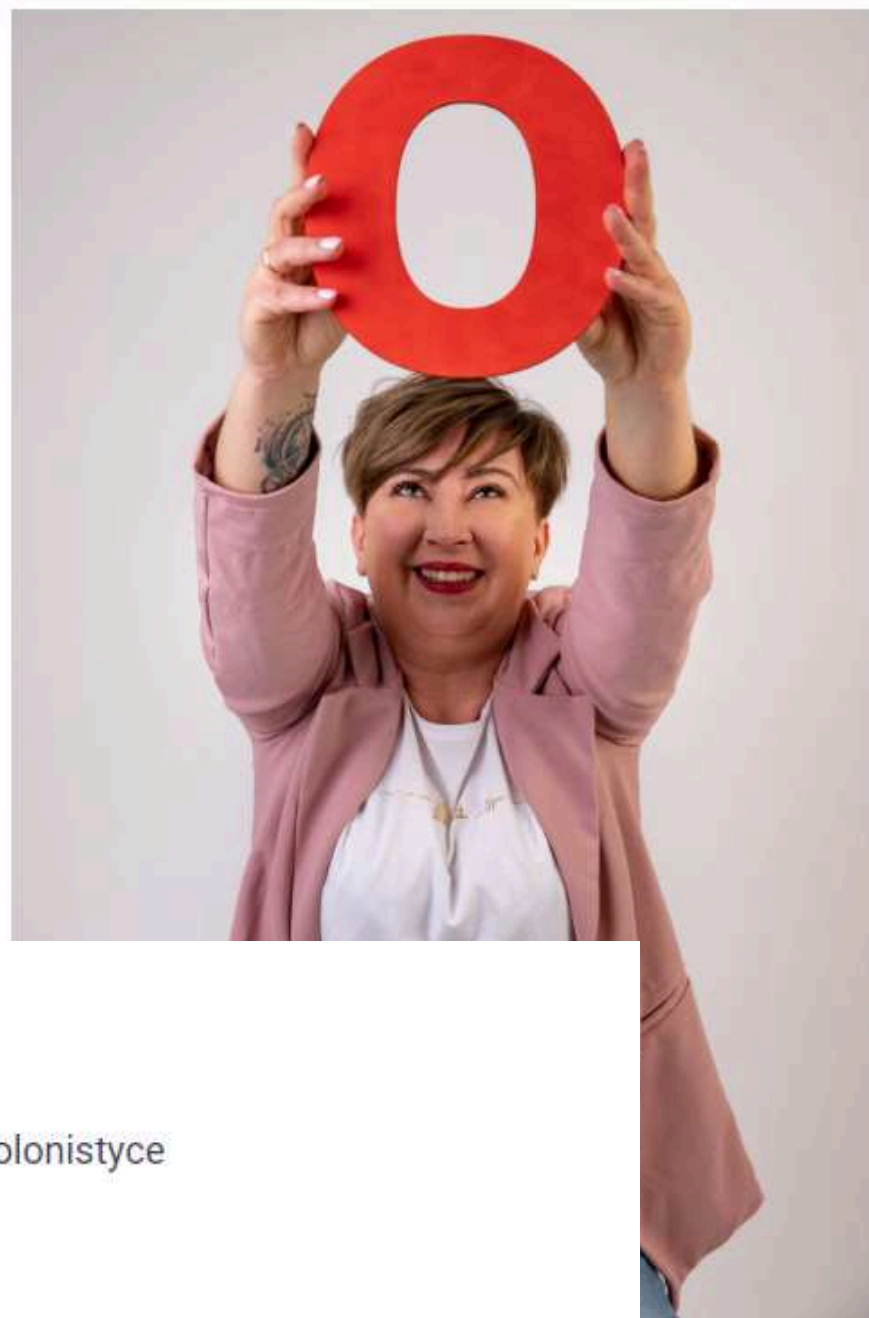
# Sekcja



**o** mnie

## W skrócie:

- jestem filolożką – polonistką i italianistką, literaturoznawczynią po śląskiej polonistyce
- pod szyldem *w cudzych słowach* **pomagam autorom publikować** teksty
- **recenzuję** teksty różnych gatunków – od powieści po poezję i komiksy
- wykonuję **redakcję i korektę tekstów** literackich i użytkowych (posty, wpisy na strony firmowe, reklamy itp.)



## Cześć!

Mam na imię Iwona.

Pracuję w słowach – głównie w cudzych.

Wiem, jak bardzo potrzeba autorowi wsparcia w publikacji i promowaniu swoich słów.

A Ty, może masz tekst i zamierzasz go opublikować?

Na stronie internetowej, w formie e-booka, jako książkę...

Martwisz się, że tekst może zawierać błędy, że historia, którą opowiadasz jest niespójna, że niewłaściwie dobrałeś słowa?

Na dodatek Word odmawia współpracy – tekst przesuwa się, a grafiki zmieniają miejsce?

**Jestem tutaj i mogę Ci pomóc!**

## Moje talenty według badania Gallupa



INDYWIDUALIZACJA

EMPATIA

INTELEKT

ZBIERANIE

STRATEGIA

▶ Indywidualizacja

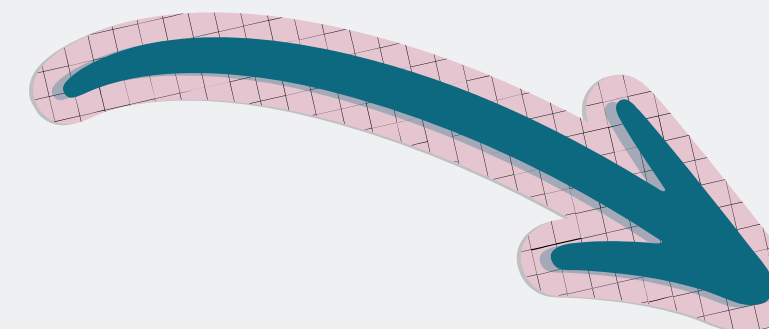
▶ Empatia

▶ Intelpekt

▶ Zbieranie

◀ Strategia

przewiduję możliwe sytuacje i mam plan działania, dzięki temu zawsze trafiam do celu



### I co mi to daje w pracy z tekstem:



Profesjonalizm w  
pracy z tekstem



Doskonała  
znajomość zasad  
językowych i  
edytorskich



Dobry kontakt z  
autorem



Strategia działania  
na rynku  
wydawniczym

Pracujmy razem!





**m**ail do klienta

**O**pisy produktów

**b**log

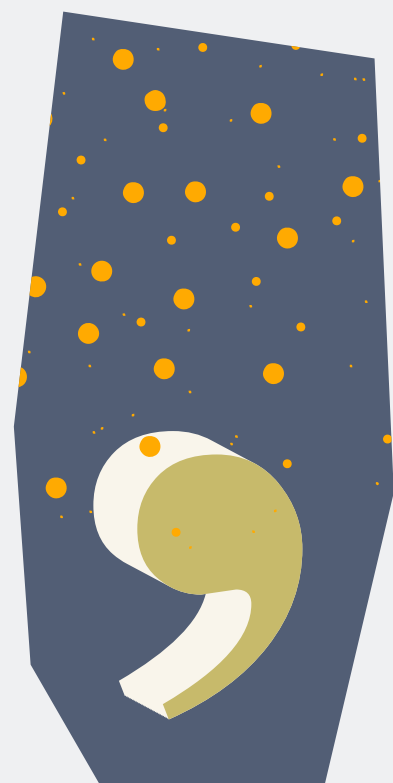
**p**osty

**C**ennik

**i** **k**omentarze

**n**ewsletter

# Dbłość o poprawność tekstu



=





*w cudzych słowach*

## Iwona Wieczorek-Bartkowiak

- redakcja
- korekta
- wsparcie w pisaniu



**wcudzychsłowach.pl**



**w.cudzych.słowach**